

## **Analiza ankiety przeprowadzonej wśród beneficjentów programu pomocy ofiarom przestępstw prowadzonym przez Fundację Jesteśmy dla Was w Katowicach**

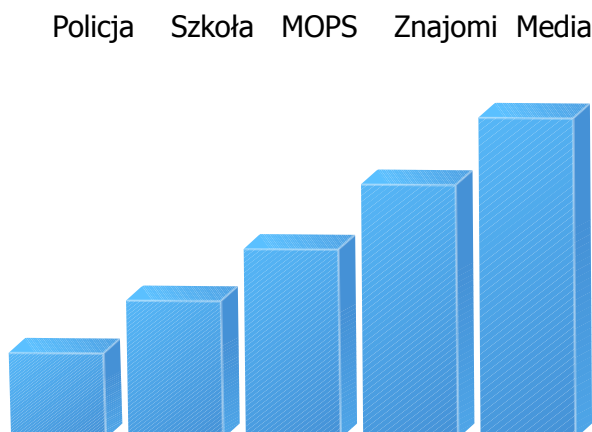
Ankiety przeprowadzono w grupie 60 osób na 900, którym udzielono pomocy w okresie od kwietnia do października 2019 r. Celem ankiety było sprawdzenie z jakich źródeł informacji korzystali beneficjenci programu, zanim dotarli do osoby pierwszego kontaktu w punkcie informacyjnym. Dobór osób wypełniających ankietę był przypadkowy. O jej wypełnienie prosiła osoba pierwszego kontaktu. Ankieta była anonimowa i zawierała listę ewentualnych źródeł informacji. Wypełnienie ankiety polegało na postawieniu krzyżyka w kratce przypisanej danemu źródłu informacji.

Ankieta zawierała następujące możliwości:

- sąd
- szkoła
- urząd miasta
- policja
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
- media (prasa, radio telewizja, Internet)
- znajomi
- inne

Poszczególne kategorie otrzymały następujące ilości skreśleń:

- szkoła – 5 – 8,5%
- urząd miasta – 3 - 5%
- policja – 4 - 6,5%
- media – 30 - 50%
- MOPS – 6 - 10%
- znajomi – 11 – 18,5%
- sąd – 1 – 1,5%
- inne – 0



## Wnioski:

- należy kontynuować systematyczną współpracę z mediami lokalnymi i ogólnopolskimi w celu dotarcia z informacją o projekcie do jak najszerszego grona potencjalnych beneficjentów
- osoby pierwszego kontaktu powinny każdorazowo prosić zgłaszających się o przekazywanie znajomym informacji o programie
- należy kontynuować i rozszerzać kontakty z policją, szkołami i MOPS-em jako z ważnymi podmiotami przekazującymi informację o programie